



مؤسسة عبدالمنعم الراشد الإنسانية
Abdulmonem Alrashed Humanitarian Foundation

سياسة المنح وتقديم الخدمات للمستفيدين من مؤسسة عبد المنعم الراشد الإنسانية

٢٠٢٤ م



| سياسة المنح وتقديم الخدمات للمستفيدين | | اسم الوثيقة | | |
|---|------------------------|----------------|-------------------------|---|
| إعداد وتحديث ومراجعته | تاريخ الإصدار | الإصدار | | |
| إدارة الجودة والحوكمة | ٢٠٢٠ م | الثاني | | |
| ٢٠٢٤/١٢/٨ م | | تاريخ الاعتماد | | |
| تنظيم عملية تقديم المنح والخدمات من قبل المؤسسة للمستفيدين ولا يدخل في ذلك المنح المالي المقدم للأفراد بشكل مباشر. | | الهدف | | |
| <p>اعتماد مجلس أمناء المؤسسة تم الموافقة على السياسة، وجرى توقيع أعضاء مجلس الأمناء على ذلك في اجتماع المجلس (٢٥)</p> | | | | |
|  | اسم العضو | م | اسم العضو | م |
| | فيصل عبد المنعم الراشد | ٥ | عبد المنعم راشد الراشد | ١ |
| | خلود محمد موسى | ٦ | نورة عبد المنعم الراشد | ٢ |
| | خالد عبد المنعم الراشد | ٧ | راشد عبد المنعم الراشد | ٣ |
| | | | راكان عبد المنعم الراشد | ٤ |

الفصل الأول: الأحكام التمهيدية

المادة الأولى: المصطلحات والتعريفات:

يقصد بالمصطلحات الآتية -أينما وردت في هذه السياسة -نصًا أو في سياق الكلام جمعًا كانت أو فردًا- المعاني المدونة أمامها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

| المصطلح | التعريف |
|------------------|--|
| النظام | نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية |
| اللائحة | اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية |
| القواعد | قواعد حوكمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية |
| اللائحة الأساسية | اللائحة الأساسية للمؤسسة |
| المركز | المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي |
| المؤسسة | مؤسسة عبدالمنعم الراشد الإنسانية |
| المجلس | مجلس أمناء مؤسسة عبدالمنعم الراشد الإنسانية |
| المنح/ الخدمات | كل ما يقدم من دعم مالي أو عيني أو إداري أو استشاري أو نحوه، ولا يدخل في ذلك المنح المالي المقدم للأفراد بشكل مباشر |
| المستفيد | كل شخص طبيعي أو اعتباري تقدم بطلب منح أو خدمة من المؤسسة |
| طالب المنح | المتقدم بطلب منح أو خدمة من المؤسسة |
| الشكوى | تقديم الاعتراض من قبل الجهة على عدم منح المؤسسة لها بعد استيفاء الضوابط الخاصة بالمنح أو الخدمات. |

المادة الثانية: الغرض من السياسة:

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم عملية تقديم المنح والخدمات من قبل المؤسسة للمستفيدين ولا يدخل في ذلك المنح المالي المقدم للأفراد بشكل مباشر.

المادة الثالثة: نطاق التطبيق:

تطبق هذه السياسة ويجب الالتزام بها من قبل جميع الأجهزة والإدارات المختصة في المؤسسة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- مجلس الأمناء.
- اللجان الدائمة والمؤقتة.
- المسؤول التنفيذي والقيادات التنفيذية.
- مدراء المشاريع.



المادة الرابعة: حدود الاستخدام:

تستخدم هذه السياسة في مجالات المنح وتقديم الخدمات للمستفيدين.

المادة الخامسة: ملكية السياسة:

يكون المجلس هو الجهة المالكة لهذه السياسة.

المادة السادسة: نفاذ السياسة:

تعد هذه السياسة نافذة من تاريخ إقرارها من قبل المجلس.

المادة السابعة: نشر السياسة:

تلتزم المؤسسة بنشر هذه السياسة في المقر أو عبر موقعها الإلكتروني.

المادة الثامنة: المراجع:

تُطبق جميع الأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة المعتمدة في المملكة العربية السعودية وفي المؤسسة ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

- ١- نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٨) وتاريخ ١٩/٠٢/١٤٣٧هـ.
- ٢- نظام مكافحة جرائم تمويل الإرهاب وتمويله الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٢١) بتاريخ ١٤٣٩/٢/١٢هـ.
- ٣- نظام مكافحة غسل الأموال الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٢٠) وتاريخ ١٤٣٩/٢/٥هـ.
- ٤- نظام حماية حقوق المؤلف الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٤١) بتاريخ ٢/٧/١٤٢٤هـ والمعدل بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٥٣٦) وتاريخ ١٩/١٠/١٤٣٦هـ.
- ٥- نظام براءات الاختراع والتصميمات التخطيطية للدارات المتكاملة والأصناف النباتية والنماذج الصناعية الصاجر بالمرسوم الملكي رقم مرسوم ملكي رقم (م/٢٧) بتاريخ ٢٩/٥/١٤٢٥هـ والمعدل بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (م/٤٥) بتاريخ ١٠/٣/١٤٤٥هـ.
- ٦- اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية المعدلة بموجب قرار مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (ق/٥/٨/٢٠٢٣) وتاريخ ١٩/٣/١٤٤٥هـ.
- ٧- لائحة حماية المعلومات التجارية السرية الصادرة بقرار وزير التجارة والصناعة رقم (٣٣١٨) وتاريخ ١٤٢٦/٣/٢٥هـ، والمعدل بقرار وزير التجارة والصناعة رقم (٤٣١٩) وتاريخ ١/٥/١٤٢٦هـ.
- ٨- قواعد حوكمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادرة بقرار مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (ت/٩/٢٠٢٣) وتاريخ ١٨/١٢/١٤٤٤هـ.
- ٩- اللائحة الأساسية للمؤسسة.



الفصل الثاني: الإشراف

المادة التاسعة: الجهة المشرفة:

١. تخضع المؤسسة لإشراف المركز إدارياً ومالياً.
٢. تخضع المؤسسة للإشراف الفني من قبل الجهة الحكومية الموضحة في اللائحة الأساسية للمؤسسة المعتمدة.
٣. تلتزم المؤسسة بالإفصاح للمركز والجهة المشرفة فنياً عن جميع المعلومات التي تخص المنح سواء في قوائمها المالية أو أية معلومات إضافية يتم طلبها.

المادة العاشرة: أهداف المؤسسة:

للمؤسسة تقديم المنح أو الخدمات للمستفيدين ضمن نطاق أهدافها الواردة في لائحتها الأساسية، ويجوز لها الخروج عن ذلك بعد أخذ الموافقات اللازمة.

الفصل الثالث: الأحكام الأساسية

المادة الحادية عشر: ضوابط المنح وتقديم الخدمات:

١. أن يكون المنح وتقديم الخدمات وفقاً لأنشطة المؤسسة وبما يتوافق مع أهدافها، واستراتيجيتها، ورؤيتها.
٢. يجب أن يكون المنح وتقديم الخدمات للمستفيدين داخل المملكة، وللمؤسسة تقديم خدماتها خارج المملكة بعد أخذ الموافقات النظامية.
٣. وجود حساب بنكي باسم طالب المنح.
٤. وجود قوائم مالية معتمدة من مكتب محاسب قانوني لدى طالب المنح أو المستفيد من الخدمات في حال جهة اعتبارية، على أن يكون التقرير وفق المعايير المحاسبية للجهات الربحية وغير الربحية وأن يكون خالياً من التحفظ.
٥. يستثنى من الفقرة (٤) من هذه المادة الجهات الجديدة - غير المطالبة بإصدار قوائم مالية للسنة الحالية- والجهات الحكومية.



المادة الثانية عشر: حقوق والتزامات المؤسسة:

١. تلتزم المؤسسة بمراعاة ما ورد من أنظمة وتشريعات تختص في مجالات الملكية الفكرية -حماية حقوق المؤلف، براءات الاختراع، العلامات التجارية، ونحوها-.
٢. للمؤسسة إلغاء أو إيقاف قبول الطلبات التي لا تستوفي الشروط التي تحددها المؤسسة دون الإخلال بالمتطلبات النظامية للمجلس أو من يفوضه استثناء ضابط أو أكثر من الضوابط الواردة في المادة الحادية عشر من هذه السياسة.
٣. للمؤسسة الحق في رفض طلبات -المنح أو تقديم الخدمات- الواردة من قبل المستفيد، على أن يتم تزويده بأسباب الرفض.

المادة الثالثة عشر: ضوابط تقديم المنح المالي:

١. أن يكون مقر الجهة ضمن النطاق الجغرافي لخدمات المؤسسة المنصوص عليه في لائحته الأساسية.
٢. أن يكون المنح المالي من خلال الوسائل الآتية:
 - أ. التحويل البنكي.
 - ب. الشيكات.
٣. ألا يزيد مبلغ المنح المالي عما ورد في مصفوفة الصلاحيات لكل جهاز.
٤. تقدم المؤسسة دعمها على دفعات محددة مسبقاً في الاتفاقية المبرمة مع طالب المنح.
٥. تشترط المؤسسة قيام الجهة المستفيدة بإرسال أصل سند القبض للمبلغ المودع من المؤسسة في كل دفعة من دفعات المنحة.

المادة الرابعة عشر: مجالات المنح وتقديم الخدمات:

مع مراعاة أهداف المؤسسة الواردة في لائحته الأساسية، تقوم المؤسسة بالمنح وتقديم الخدمات وفقاً للمجالات التالية:

- تمكين ذوي الدخل المحدود
- البرمجة والذكاء الاصطناعي
- الاختراع والابتكار
- المهن الحرفية
- الثقافة والفنون
- المبادرات الشبابية
- الرياضة



المادة الخامسة عشر: التزامات طالب المنح والخدمات:

١. تزويد المؤسسة بالأنشطة أو المشاريع المستهدفة للحصول على المنح أو الخدمة لأجلها.
٢. التحقق من انطباق ضوابط المنح والخدمات الخاصة بالمؤسسة مالم يتم استثناء المستفيد من ضابط أو أكثر، على أن يتحمل كافة التبعات النظامية في حال مخالفته.
٣. وجود تصريح رسمي من جهة الاختصاص.
٤. تحديد مدير أو منسق للمشروع.
٥. تزويد المؤسسة بالتقارير اللازمة -متى طلبت ذلك-.
٦. الاستجابة لاستفسارات المؤسسة حيال المنح أو الخدمة المقدمة للجهة.
٧. الالتزام بتقديم عرض مالي وفني واضح يتضمن تفاصيل دقيقة للتكاليف والأنشطة.

المادة السادسة عشر: آلية المنح وتقديم الخدمات:

١. يزود المستفيد المؤسسة بكامل المستندات الداعمة.
٢. تقوم المؤسسة بالتحقق من أن المستفيد قد استوفى الضوابط والاشتراطات اللازمة.
٣. موافقة صاحب الصلاحية في المؤسسة على المنح أو تقديم الخدمة.
٤. إشعار طالب المنح/ المستفيد بالنتيجة النهائية والاشتراطات الأساسية في حال تمت الموافقة.

المادة السابعة عشر: الشكاوى:

١. تكون آلية استقبال الشكاوى الناشئة بموجب هذه السياسة أو بسببها عبر أي من الوسائل الآتية:
 - أ- الموقع الإلكتروني: <https://aahf.sa/ar/complaints>
 - ب- البريد الإلكتروني: Info@abdulmonemfoundation.org
 - ت- الحضور إلى المقر: الاحساء- المبرز- حي السلام
٢. تلتزم المؤسسة بالتعامل مع الشكاوى خلال مدة لا تزيد عن (٥) أيام.
٣. في حال عدم معالجة الشكاوى خلال المدة المشار إليها في الفقرة (٢) من هذه المادة، فيجب على المؤسسة ابلاغ مقدم الشكاوى بحالة الشكاوى وأسباب التأخير.
٤. يجب أن يتم تضمين الشكاوى الواردة إلى المؤسسة مع المشفوعات الخاصة وحالتها، بكل طلب في تقرير دوري يُعرض على مجلس أمناء المؤسسة.
٥. تلتزم المؤسسة بإبلاغ مقدم الشكاوى عن حالتها والقرار الذي تم اتخاذه ومسبباته.



٦. دون الاخلال بما ورد في الفقرة (٢-٣) من هذه المادة، يحق للجهة مقدمة الشكوى طلب التصعيد إلى مجلس الأمناء أو إلى لجان المجلس في حال اخلال المؤسسة بمعالجة الشكوى، أو في حال ارتأت عدم صحة القرار الذي تم اتخاذه لمعالجتها.
٧. في حال استخدام الجهة -مقدمة الشكوى- لحقها الوارد في الفقرة (٦) من هذه المادة فيجب عليها تضمين كافة المستندات الداعمة.

الفصل الرابع: مسؤوليات أجهزة المؤسسة

المادة الثامنة عشر: مسؤوليات مجلس الأمناء:

١. اعتماد هذه السياسة والإشراف على تنفيذها ومراقبة مدى فاعليتها وتعديلها عند الحاجة.
٢. إعداد مشروع الموازنة التقديرية للمؤسسة.
٣. رصد حالات عدم الالتزام بالسياسة من قبل الإدارة التنفيذية.
٤. مراقبة أداء الجهاز التنفيذي، ومدى تحقيق أهداف المؤسسة وأغراضها المتعلقة بتقديم المنح وخدماتها.
٥. متابعة التقدم لدى الجهة، والتحقق من أن المنحة أو الخدمة التي تم تقديمها قد حققت أغراضها.
٦. التأكد من صحة المستندات المالية قبل الصرف واعتمادها وحفظها.
٧. التوقيع المشترك على سندات الصرف.
٨. وضع ضوابط داخلية للمحافظة على حماية بيانات المستفيدين والمحافظة على سريتها وعدم تسريبها واستخدامها بطرق غير مشروعة.

المادة التاسعة عشر: مسؤوليات المسؤول التنفيذي:

١. تنفيذ السياسة واقتراح التعديل عليها.
٢. وضع قواعد للرقابة على التزام فريق العمل التنفيذي ومدراء المشاريع بهذه السياسة والسياسات ذات العلاقة.
٣. بذل العناية الواجبة قبل تقديم المنح أو الخدمة.
٤. متابعة الشكاوى الواردة من قبل المستفيدين وتضمينها في تقارير دورية ورفعها إلى مجلس الأمناء.



الفصل الخامس: الإفصاح ومكافحة الجرائم

المادة العشرون: أدوار المؤسسة بالإفصاح:

- تلتزم المؤسسة بما ورد في أحكام نظام مكافحة غسل الأموال ونظام جرائم الإرهاب وتمويله والأنظمة ذات الشق المالي، والرفع للجهات المختصة في حال ورود أية شكوك بشأن أي من المستفيدين وفقاً للآتي:
- أ. إبلاغ الإدارة العامة للتحريات المالية برئاسة أمن الدولة فوراً وبشكل مباشر.
 - ب. إعداد تقرير مفصل يتضمن جميع البيانات والمعلومات المتوافرة لديها عن تلك الحالة والأطراف ذات العلاقة، وتزويد وحدة التحريات المالية به.
 - ت. عدم تحذير المتعاملين معها من وجود شبهات حول نشاطاتهم.
 - ث. يكلف مجلس الأمناء أحد شاغلي الوظائف القيادية، أو جهة خارجية مرخصة للقيام بأعمال التدقيق والمراجعة والالتزام، على أن تتاح لمن يكلف بذلك جميع الموارد الكافية لكشف أي من الجرائم المنصوص عليها في نظام مكافحة غسل الأموال ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله ولوائحهما التنفيذية وما يصدر من المركز من التعليمات والضوابط ذات العلاقة.



الفصل السادس: أحكام عامة:

المادة الحادية والعشرون: أحكام عامة:

مع مراعاة النظام واللائحة والقواعد، تُعد هذه السياسة مكملة للائحة الأساسية ولوائح وسياسات المؤسسة.

المادة الثانية والعشرون: إيداع المستندات ونسخها:

١. كل وثيقة نشأت بموجب هذه السياسة أو بسببها أو لتحقيق أغراضها، يجب تسليم نسخ منها لمراجع الحسابات الخارجي.
٢. يجب على المؤسسة الاحتفاظ في مقرها بالسجلات والمستندات المالية وملفات الحسابات والمراسلات المالية وتسجيل بيانات الهوية للمتعاملين معها ماليًا بشكل مباشر لمدة لا تقل عن عشر سنوات من تاريخ انتهاء التعامل، ويجوز أن يكون الحفظ إلكترونيًا.

المادة الثالثة والعشرون: مراجعة وتعديل السياسة:

تتم مراجعة هذه السياسة كل (١٢) شهرًا وتعُد بناءً على ما يصدر من تعليمات تنظيمية أو بناءً على اقتراح مجلس أمناء المؤسسة أو المسؤول التنفيذي، ولا يُعد التعديل ساريًا إلا بعد اعتماده من المجلس.



| جدول التعديلات | | | | |
|----------------|---------|-----------------|---|-----------------------|
| م | الإصدار | التاريخ | وصف التعديل | القائم بالتعديل |
| ١ | الثاني | ٢٠٢٤ / ١٢ / ٨ م | إضافة جدول بيانات السياسة + إضافة جدول التعديلات | إدارة الجودة والحوكمة |
| ٢ | | | | |
| ٣ | | | | |
| ٤ | | | | |
| ٥ | | | | |



تتكرراً

Tel: +966135850004
Tel: +966112767676

Mail: Info@abdulmonemfoundation.org
Addr: المبرز - الأحساء - المملكة العربية السعودية

Nat. Address FMDF8221

