

## Quality Policy

مؤسسة عبد المنعم الراشد الإنسانية نعزز بخدمة المجتمع وتحقيق الأثر الإيجابي في حياة الأفراد. حيث تأسست المؤسسة على رؤية تتجلى في التزامها بتقديم خدمات اجتماعية وتنموية عالية الجودة تعكس قيم البر والإحسان. وتهدف المؤسسة إلى تمكين الفرد وتحفيز الإبداع والابتكار في جميع الأنشطة التي نقوم بها. باستحداث وتوثيق وتطبيق منظومة إدارية لجودة خدماتنا وتوفير خدمات تحقق رغبات وتطلعات العملاء وذلك بما يتوافق مع التشريعات والقوانين الدولية والعالمية ومتطلبات المواصفات القياسية ISO

9001:2015

**وتسعى لذلك من خلال:**

- التزامنا بتقديم مبادرات عالية الجودة تلبي احتياجات وتطلعات المجتمع المحلي والعالمي.
- تعزيز الإبداع والابتكار في جميع جوانب عمل المؤسسة لتحقيق الأثر الإيجابي في المجتمع.
- توفير بيئة عمل تشجع على التميز وتطوير مهارات الموظفين والمتطوعين.
- مراقبة وتقييم أداء العمل وتطبيق إجراءات التحسين المستمر لضمان استمرارية التطوير.
- تعزيز ثقافة الجودة والمسؤولية الاجتماعية في جميع كيانات المؤسسة.
- توفير بيئة آمنة وصحية للمستفيدين والمتعاملين مع المؤسسة.
- الاستماع لملاحظات ومقترحات الجمهور والشركاء لتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- تعزيز الشراكات مع الجهات المعنية لتحقيق الأهداف الاجتماعية والتنموية بفاعلية.
- الالتزام بالشفافية والنزاهة في جميع الأنشطة والعمليات التي تقوم بها المؤسسة.
- الحفاظ على نظام إدارة الجودة الذي يتوافق مع متطلبات المعايير واللوائح ذات الصلة ومراجعة سياسة الجودة والأهداف الخاصة بها للموظفين والمتطوعين والمستفيدين من خدماتنا ونضمن فهمهم وتنفيذها والإعلان عنها.

V. No.: 01

Authorized by	
Title:	CEO
Name:	Abdulmohsen Sultan
Date:	1/4/2024
Sig:	